



# El manejo de la información

## Una manera de influir en la opinión pública

Nivel de aplicación

NB5 y NB6.

Subsector de aprendizaje

Orientación. Estudio y comprensión de la naturaleza. Estudio y comprensión de la sociedad.

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Reconocer que los puntos de vista y las opiniones respecto de un tema pueden verse influenciadas por la manera en que se presenta la información.
- Respetar y valorar ideas y creencias distintas de las propias y reconocer el diálogo como fuente permanente de humanización, de superación de diferencias y de aproximación a la verdad.

### HABILIDADES QUE DESARROLLA LA FICHA

Análisis de información, análisis de textos, discusión, capacidad para diferenciar hechos de opiniones y para establecer conclusiones.

#### Materiales y duración de la actividad

Material didáctico: «Conservemos los bosques».

Material didáctico: «Hagamos casas de madera».

Hojas de análisis para el trabajo en equipo, incluidas en la ficha.

Lectura: «Los derechos de las personas y de las comunidades».

**Duración:** 90 minutos.

Debate  
ambiental

FICHA

4

## Síntesis temática



Cuando hablamos de temas controvertidos, tendemos a destacar sólo aquellos aspectos que coinciden con nuestros puntos de vista, deseos y sentimientos.

Lo anterior implica que la exposición presenta “sesgos”, es decir, que incluye sólo una parte de la información que se requiere para realizar un análisis completo del tema, que considere tanto las ventajas como las desventajas.

Es por ello que resulta vital que los ciudadanos –en forma responsable– reflexionen, analicen, recopilen datos y se formen su propia opinión

## Antecedentes para el profesor

Habitualmente, los temas controvertidos – que son aquéllos que suscitan desacuerdos y conflictos– abarcan desde pequeñas situaciones familiares hasta grandes hechos de interés público.

Cuando defendemos nuestros puntos de vista, se produce un interesante fenómeno psicológico: nuestro lenguaje y argumentos se acomodan a la posición que hemos adoptado, lo que hace que se produzcan sesgos y se pierda la objetividad en la exposición.

¿Se ha fijado –por ejemplo– cómo se expresan las señoras a las que no les gusta tener mascotas en la casa? En su discurso, generalmente enfatizan que las mascotas ensu-



cian todo, que son un problema cuando la familia quiere salir de vacaciones, que son caras de mantener y que les transmiten enfermedades a los niños. Como tienen una posición muy “sesgada” al respecto, sólo

presentan los argumentos que coinciden con sus sentimientos, sin considerar los aspectos positivos del tema.

En cambio, ¿ha escuchado hablar a los niños a los que les gusta tener perros en la casa? Ellos dicen que son buenos compañeros, que son cariñosos, que los acompañan en sus juegos y que saltan contentos cuando sus dueños vuelven del colegio. Al referirse a este controvertido tema, suelen mencionar –solamente– los aspectos positivos de la situación.

Respecto de los temas de interés público – como la economía, la política y los problemas del medio ambiente– las personas frecuentemente adoptan posiciones y tratan de convencernos de que pensemos como ellos, utilizando el mismo tipo de argumentos que las señoras que detestan las mascotas y los niños que aman a los perros.



### **Derechos inalienables y deberes ineludibles**

En la actualidad –más que en cualquier otra época de la historia– existe una creciente conciencia acerca de los derechos y las libertades humanas, una de cuyas manifestaciones es la libertad de expresión.

Cuando alguien expone sus puntos de vista en un texto escrito con el propósito de convencernos –por ejemplo– está haciendo uso de un derecho inalienable; el ciudadano responsable, por su parte, tiene un deber que podemos considerar ineludible: leer en forma crítica.

Entre los sesgos más comunes que presentan los textos escritos tenemos los siguientes:

- a. El autor presenta principalmente –o solamente– los aspectos positivos de su posición y excluye los aspectos débiles o los datos que debilitan su posición.
- b. El autor no presenta los aspectos positivos de la posición contraria.
- c. El autor usa un lenguaje que apela a nuestros sentimientos de justicia, belleza, felicidad, espiritualidad para exponer los argumentos a favor de su posición, al mismo tiempo que relaciona la posición contraria con sentimientos de injusticia, fealdad y materialismo.



# Actividad de aprendizaje

## *Los sesgos en la información escrita*

### Introducción

Esta actividad le permitirá a los alumnos reconocer que los puntos de vista y las opiniones respecto de un tema pueden verse influenciadas por la manera en que se presenta la información.

### Desarrollo

1. Presente el tema basándose en los antecedentes para el profesor. Destaque las repercusiones de la presentación de la información sobre las opiniones de los lectores de un texto.
2. Divida al curso en grupos de 6 alumnos y entregue a cada equipo copias de ambos materiales didácticos, con sus correspondientes ejemplares de la hoja de análisis para el trabajo en equipo.
3. Explique que los grupos deben leer y discutir ambos textos, para luego completar los datos solicitados en la hoja de análisis para el trabajo en equipo.
4. Informe a los equipos que tienen 30 minutos para desarrollar la tarea. Cuando hayan terminado, pida a un representante de cada equipo que dé a conocer al curso los resultados del análisis.
5. Anote las observaciones de los equipos en la pizarra e intente que los estudiantes lleguen a acuerdo en aquellos puntos donde se hayan producido diferencias.
6. Para terminar la reflexión en torno al tema, entregue a cada alumno una copia de la lectura "Los derechos de las personas y de las comunidades" y solicíteles que la lean detenidamente.

## Conclusión

Un mismo tema puede ser enfocado de diversas maneras, lo que sin duda constituye un aporte al momento de informarse responsablemente para emitir la opinión propia al respecto. Sin embargo, la presencia de sesgos en el tratamiento de la información puede llegar a distorsionar la percepción de los aspectos positivos y negativos de un determinado punto de vista.

# Material didáctico

de la actividad de aprendizaje

*Los sesgos en la información escrita*



## Conservemos los bosques

El aumento sostenido de la población se ha traducido en la construcción de más y más viviendas, para las cuales se han requerido –desgraciadamente– grandes cantidades de madera.

El uso intensivo de la madera representa un enorme problema.

Para tener madera hay que derribar árboles –muchos árboles–, y mientras más casas se construyan, más árboles habrá que cortar. Como consecuencia, nuestros bosques disminuirán paulatinamente hasta que se produzca la catástrofe final, y queden solamente cerros y colinas desiertas.

Es importante recordar que cada vez que se hacen casas de madera, se están eliminando hermosos bosques, donde se cobijan animales, insectos de múltiples colores y hermosas aves.

La solución es que los países en desarrollo comiencen a utilizar otros materiales, como el cemento y el acero. ¿Sabías tú que por cada casa de cemento que se construye, se salvan 10 árboles?

Si cuando seas grande utilizas cemento en vez de madera en la construcción de tu casa, los bosques te lo agradecerán.

Es vital que los gobiernos de los países en desarrollo intervengan y dicten leyes que restrinjan el uso de la madera y favorezcan la utilización de otros materiales –como el acero y el cemento– en la construcción de todo tipo de viviendas.

# Material didáctico

*de la actividad de aprendizaje*

*Los sesgos en la información escrita*



## Hagamos casas de madera

El aumento sostenido de la población se ha traducido en la construcción de más y más viviendas. Felizmente, el material más usado para este propósito es la madera.

La madera es –sin lugar a dudas– la gran solución, por cuanto se trata de un recurso renovable.

Cuando no se cuenta con madera, las casas son construidas de cemento y acero, lo que conlleva graves inconvenientes. Se trata de recursos no renovables. ¿Qué significa esto? Significa que cada vez que se usa cemento o acero en la construcción de una casa, disminuyen las reservas naturales que existen en el planeta. Llegará el día en que las minas de hierro y las reservas de piedra caliza requeridas para producir cemento se agotarán, no quedando nada para las generaciones futuras.

Cuando se usan árboles –en cambio– el problema se soluciona solo, puesto que cada vez que se corta uno se pueden plantar más, lo que asegura la disponibilidad del recurso para nosotros y nuestros hijos.

El segundo problema es todavía peor, pues en la fabricación de acero o cemento se consume mucha más energía, necesitándose una gran cantidad de carbón, petróleo u otro combustible. ¿Te das cuenta? El humo negro –producto de la combustión del carbón y del petróleo– envenena el aire que respiran los niños y los ancianos, causándoles dolencias que pueden llegar a ser crónicas.

Además de todo lo anterior, el cemento y el acero son caros de fabricar; de hecho, con lo que se gasta en una casa de cemento, se pueden hacer tres casas de madera.

Las casas de madera son agradables, acogedoras, y nos permiten estar más en contacto con la naturaleza.

# Hoja de análisis

para el trabajo en equipo



## Conservemos los bosques

Una vez que hayan finalizado la lectura del artículo "Conservemos los bosques", completen los ítemes que se detallan a continuación:

### 1. Lenguaje emocional

El autor incluyó algunas frases destinadas al corazón, con la expectativa de que el lector experimentara *sentimientos* a favor de su posición. ¿Qué frases o párrafos identifican en tal sentido?

.....

.....

### 2. Desventajas ignoradas

La posición que defendía el autor tenía algunas desventajas, pero él no las mencionó. ¿Cuáles son esas desventajas?

.....

.....

### 3. Emociones negativas

El autor trató de que el lector sintiera *rechazo emocional* hacia la otra posición. ¿En qué frases o párrafos se percibe?

.....

.....

### 4. Ventajas ignoradas

La posición contraria tenía algunas ventajas, pero el autor no las mencionó. ¿Cuáles son esas ventajas?

.....

.....

# Hoja de análisis

para el trabajo en equipo



## Hagamos casas de madera

Una vez que hayan finalizado la lectura del artículo “ Hagamos casas de madera” , completen los ítemes que se detallan a continuación:

### 1. Lenguaje emocional

El autor incluyó algunas frases destinadas al corazón, con la expectativa de que el lector experimentara sentimientos a favor de su posición. ¿Qué frases o párrafos identifican en tal sentido?

.....  
.....

### 2. Desventajas ignoradas

La posición que defendía el autor tenía algunas desventajas, pero él no las mencionó. ¿Cuáles son esas desventajas?

.....  
.....

### 3. Emociones negativas

El autor trató de que el lector sintiera rechazo emocional hacia la otra posición. ¿En qué frases o párrafos se percibe?

.....  
.....

### 4. Ventajas ignoradas

La posición contraria tenía algunas ventajas, pero el autor no las mencionó. ¿Cuáles son esas ventajas?

.....  
.....

# Lectura

*de la actividad de aprendizaje*

## *Los sesgos en la información escrita*



### Los derechos de las personas y de las comunidades

Desde siempre, la discusión de los temas públicos ha ayudado al progreso de los pueblos.

Cuando una sociedad permite la discusión, está reconociendo el derecho de sus ciudadanos a exponer sus puntos de vista y a participar en la solución de los problemas que afectan a la comunidad.

En un comienzo, los puntos de vista eran expuestos a viva voz. Así ocurrió en Grecia, Roma y –probablemente– en muchos pueblos más antiguos, de los que no quedaron registros históricos.

Hoy, con el aumento de la población y el perfeccionamiento de los medios de comunicación, gran parte de la información sobre los temas de interés público nos llega a través de reportajes televisivos, crónicas de prensa, propaganda y otros textos.

Los medios de comunicación permiten que muchas personas ejerzan su derecho a comunicar sus ideas y argumentos a los demás, especialmente cuando se trata de temas controvertidos como la política, la economía, o los problemas del medio ambiente.

En cuanto a los lectores, es fundamental que ellos asuman su rol de ciudadanos responsables, leyendo los textos que informan sobre temas controvertidos con mucha atención, teniendo especial cuidado al analizar lo que escriben los partidarios de una u otra posición. Un ciudadano responsable no se deja llevar simplemente por lo que dicen o escriben otras personas. Él reflexiona, analiza, recopila datos y trata de formarse su propia opinión.



Material elaborado por Fundación Chile  
para el  
Ministerio de Educación