



Las encuestas de opinión

Un instrumento útil de consulta social

Nivel de aplicación

NB5 y NB6.

Subsector de aprendizaje

Orientación. Estudio y comprensión de la naturaleza. Estudio y comprensión de la sociedad.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Reconocer la relevancia de las encuestas como instrumento para conocer la opinión de la comunidad sobre temas medioambientales.
- Participar responsablemente en las actividades de la comunidad y prepararse para ejercer en plenitud los derechos y cumplir los deberes personales que reconoce y demanda la vida social de carácter democrático.

HABILIDADES QUE DESARROLLA LA FICHA

Análisis de información, comparación, reflexión, discusión, extracción de conclusiones.

Materiales y duración de la actividad

Material didáctico: «Mis preferencias medioambientales».

Duración: 90 minutos.

Debate
ambiental

FICHA

8

Síntesis temática



Las encuestas son instrumentos que sirven para conocer las opiniones de las personas en relación a diversos temas. Elaboradas con objetividad y aplicadas con rigor, reflejan el pensamiento de la comunidad sobre un tema específico –como los problemas que afectan al medio ambiente, por ejemplo– y orientan a las autoridades respecto de las preocupaciones y prioridades de las personas en relación a los temas de interés público.

Por otra parte, la información obtenida de una encuesta mal utilizada puede confundir a la opinión pública –influyendo sus puntos de vista, preferencias o decisiones– y distorsionando la verdadera opinión sobre un determinado tema.

Antecedentes para el profesor

Cuando las autoridades u otros agentes sociales toman decisiones sobre temas de interés público –como los temas medioambientales– es importante que conozcan la opinión de todos los involucrados, para que puedan proceder de la manera más democrática posible.

En los grupos pequeños, es relativamente fácil saber cuáles son los puntos de vista importantes sobre un determinado tema. Durante una conversación en la escuela o en el trabajo –por ejemplo– quedan rápidamente de manifiesto las ideas existentes, gracias a que todos pueden expresar su opinión y conocer la de los demás en forma directa. En cambio, en una comunidad más grande –como un pueblo, una ciudad o un país– resulta imposible utilizar el mismo procedimiento.



¿Cómo hacer, entonces, para conocer las opiniones de una comunidad relativamente grande sobre los temas medioambientales? En una democracia, los ciudadanos expresan sus preferencias y puntos de vista a través de elecciones, consultas o plebiscitos. Sin embargo, los temas de interés público son tantos y tan variados, que sería imposible recurrir a votaciones masivas cada vez que se necesita saber qué piensa la gente. Es la encuesta –por excelencia– la herramienta que permite conocer las opiniones de grandes grupos de personas.



Para ser un instrumento válido, una encuesta debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Las preguntas deben ser objetivas, es decir, no deben favorecer ninguna opción por anticipado. Por ejemplo, ¿prefieres el color rojo o el azul? no es lo mismo que preguntar ¿no te parece que el color azul es más lindo que el rojo?
- La cantidad de encuestados y la manera de seleccionarlos debe privilegiar la representatividad. Si para conocer la opinión de todos los profesores de una escuela sólo encuestamos a los tres más antiguos, la muestra será menos representativa que si hubiéramos escogido, al azar, a 10 de ellos.
- Los resultados de una encuesta deben ser interpretados sin introducir factores externos a la encuesta misma. Si la encuesta arroja que la mayoría prefiere el color azul por sobre el rojo, se debe informar que «el color azul es el preferido», y no que «el color rojo disgusta a todos».

Aunque parezca paradójico, las opiniones o actitudes de los ciudadanos pueden verse influenciadas por los resultados de las encuestas. Por ejemplo, si en el diario se informa que –de acuerdo a una encuesta oficial– la mayor parte de la población apoya la construcción de un determinado camino, la noticia podría tener impacto sobre la opinión pública. Podría, por ejemplo, alentar todavía más a los partidarios de la construcción del camino, además de lograr que los indecisos se sumen a la opinión mayoritaria.

Es importante que los ciudadanos sepan que la forma de preguntar –entre otros factores– puede influir en las respuestas. Es conveniente, también, que mantengan una actitud reflexiva frente a los informes de encuestas que reciben diariamente a través de la radio, televisión y prensa escrita, para que no extraigan conclusiones equivocadas.





Actividad de aprendizaje

¿Cuáles son tus preferencias?

Introducción

Esta actividad le permitirá a los alumnos comprender la relevancia de las preguntas cerradas versus las preguntas abiertas en una encuesta. Además, les proporcionará una experiencia práctica de cómo podría operar una encuesta para recoger la opinión de una comunidad sobre los temas medioambientales.

Desarrollo

1. Presente el tema basándose en los antecedentes para el profesor. Destaque la importancia de las encuestas y la razón por la cual es necesario realizarlas. No olvide mencionar que están constituidas por una serie de preguntas, las que deben ser preparadas cuidadosamente.
2. Divida al curso en dos grupos. Cada equipo deberá contestar las encuestas 1 y 2, respectivamente. Para esto, escriba las preguntas de la encuesta 1 en la pizarra, y pídale a los alumnos del primer grupo que las contesten. Señáleles que, una vez que hayan contestado, no pueden cambiar su respuesta; luego, copie la encuesta 2 para el segundo grupo. Si lo prefiere, puede fotocopiar el material didáctico «mis preferencias medioambientales» y repartir las fotocopias entre los niños, entregándoles sólo la hoja que les corresponda según el equipo en el que estén.

Encuesta 1

- ¿Cuáles son los problemas medioambientales de la comuna en que vives? Nombra los tres más importantes.

1.

2.

3.

- De acuerdo a tu opinión, ¿qué actividades deberían desarrollar las autoridades de la comuna para proteger el medio ambiente? Nombra las tres más importantes:

1.

2.

3.

Encuesta 2

- De los siguientes problemas medioambientales que afectan a la comuna, ¿cuáles son los tres más importantes? Encierra en un círculo las alternativas que elijas.

- a) La contaminación del aire.
- b) Los desechos tóxicos que se vierten en los ríos y lagos.
- c) La disminución del bosque nativo.
- d) La erosión del suelo.
- e) La contaminación acústica.
- f) La destrucción del hábitat de los animales originarios de la zona.
- g) Los incendios forestales.

- De las siguientes iniciativas para proteger el medio ambiente, ¿cuáles son las tres más importantes? Encierra en un círculo las alternativas que elijas.

- a) Instalar las industrias contaminantes lejos de la ciudad.
- b) Construir una planta de limpieza del agua contaminada.
- c) Hacer una campaña para incentivar el cuidado del bosque.
- d) Plantar especies vegetales que detengan la erosión del suelo.
- e) Contratar inspectores que multen a las personas y empresas responsables de la contaminación acústica.
- f) Crear un área protegida para los animales que ven amenazado su hábitat, para luego reintroducirlos en zonas no afectadas.
- g) Hacer una campaña de prevención de incendios forestales.

3. Una vez que las dos encuestas hayan sido contestadas, pida a los alumnos del equipo 1 que mencionen los problemas medioambientales y las actividades de protección mencionadas por cada uno de sus integrantes, y escriba los resultados en la pizarra a modo de votación. Esto quiere decir que cuando una opción se repita, se le debe agregar una raya, para indicar que fue nombrada nuevamente. Al final, se deben contar los votos recibidos por cada problema y actividad, para luego ordenar cada categoría en orden decreciente de votación.
4. Repita el mismo procedimiento para el equipo 2.
5. Promueva una discusión en torno a las siguientes preguntas:
 - ¿Coinciden los resultados de los dos grupos?
 - ¿Influyó la forma de hacer la pregunta en las respuestas?
 - ¿Cuál resultó ser el problema medioambiental más importante y la actividad de protección más mencionada por cada equipo?
6. Las reflexiones del curso deberían abordar los siguientes aspectos:
 - La manera de preguntar afecta las posibles respuestas. Es probable que algunos de los problemas o actividades incluidos en la segunda encuesta no hayan sido mencionados entre las alternativas de la primera encuesta, y viceversa.
 - La encuesta debe estructurarse de acuerdo al tipo de información que se quiere obtener. Si se quiere conocer la mayor cantidad de opiniones posible, las preguntas abiertas son más adecuadas; si se desea conocer las preferencias concretas de una comunidad entre algunas alternativas ya definidas, las preguntas cerradas son más apropiadas.
 - Las respuestas obtenidas de preguntas abiertas son más difíciles de contabilizar que las de preguntas cerradas.

Conclusión

Si bien las encuestas son una herramienta útil para conocer la opinión de la comunidad sobre un tema medioambiental, su aporte está limitado por las características de la encuesta misma, ya que la forma en que se hacen las preguntas influye en las respuestas que dan las personas. Si verdaderamente se desea conocer la opinión de una determinada comunidad sobre los problemas medioambientales que la afectan, se deberá construir una encuesta libre de sesgos, cuyos resultados reflejen el sentir de la mayoría.



Material didáctico

de la actividad de aprendizaje

¿Cuáles son tus preferencias?



Mis preferencias medioambientales

Contesta las siguientes preguntas de acuerdo a las indicaciones que te dé tu profesor o profesora.

- ¿Cuáles son los problemas medioambientales de la comuna en que vives? Nombra los tres más importantes.

1.

2.

3.

- De acuerdo a tu opinión, ¿qué actividades deberían desarrollar las autoridades de la comuna para proteger el medio ambiente? Nombra las tres más importantes:

1.

2.

3.

Material didáctico

de la actividad de aprendizaje

¿Cuáles son tus preferencias?



Mis preferencias medioambientales

Contesta las siguientes preguntas de acuerdo a las indicaciones que te dé tu profesor o profesora.

- De los siguientes problemas medioambientales que afectan a la comuna, ¿cuáles son los tres más importantes? Encierra en un círculo las alternativas que elijas.
 - a) La contaminación del aire.
 - b) Los desechos tóxicos que se vierten en los ríos y lagos.
 - c) La disminución del bosque nativo.
 - d) La erosión del suelo.
 - e) La contaminación acústica.
 - f) La destrucción del hábitat de los animales originarios de la zona.
 - g) Los incendios forestales.

- De las siguientes iniciativas para proteger el medio ambiente, ¿cuáles son las tres más importantes? Encierra en un círculo las alternativas que elijas.
 - a) Instalar las industrias contaminantes lejos de la ciudad.
 - b) Construir una planta de limpieza del agua contaminada.
 - c) Hacer una campaña para incentivar el cuidado del bosque.
 - d) Plantar especies vegetales que detengan la erosión del suelo.
 - e) Contratar inspectores que multen a las personas y empresas responsables de la contaminación acústica.
 - f) Crear un área protegida para los animales que ven amenazado su hábitat, para luego reintroducirlos en zonas no afectadas.
 - g) Hacer una campaña de prevención de incendios forestales.



Material elaborado por Fundación Chile
para el
Ministerio de Educación